

# 第七屆貿易經營師認證考試

## 成績優異前三名應考人 心得分享

### 【第一名 邱金國先生】

記得放榜那天，試務中心通知我考上的時候，我正在貿協培訓中心上課，同學看到我臉色大變，以為發生什麼不測，實在是因為太驚喜了，才會反應失常。回想考試當天，考完第一堂課，我就猶豫是否要繼續應考，然而憶及許多夜晚的辛勞，還是堅持到最後一刻，還好有堅持下去。後來，試務中心要求我撰寫心得，自是欣然從命。

我準備考試的時間似乎只有一個月，但是遠在多年前，我在美國華盛頓 DC 擔任駐美採購官的時候，應該就已經播下種子了吧。今年初，在我準備國貿大會考以及國貿丙檢的時候，更加充實了國貿知識，而英文則原本就有不錯的基礎，比較欠缺的是國際行銷方面的知識，這就完全歸功於外貿協會培訓中心(ITI)的詳實的課程及訓練；自 7 月參加 ITI 國貿班以來，每日相關於國貿、財經、銷售、行銷以及商業英文等各種多樣化、兼具理論與實務的課程，讓我對國貿、英文以及行銷的知識大幅增長，我相信這才是我可以在短時間內完成衝刺，並且考上的主要原因。

接下來我很樂意區分科目、分享我的應考心得：

#### (一)「貿易經營個案分析」

與國際貿易範疇有關的知識非常廣泛，我會推薦公會的「國貿實務」以及「貿易經營個案分析」兩本書，至於我的閱讀順序，則是先看國貿實務的書，再詳閱公會官網的歷屆試題及參考答案，接著再研讀「貿易經營個案分析」；而個人的讀書習慣則是先瀏覽一遍，以理解為主，先建立通盤的概念，再看第二遍時，則摘錄筆記，以加深印象；如果時間不及，則直接在書本上劃記重點或書寫附註。

對於國貿實務的書本，我會建議第一遍儘量看快點，以理解的方式串連各個章節，以建立完整的流程觀念，至於第二遍的時候，則要注意專有名詞、英文縮寫等細節的部分，遇到不瞭解的地方，可以詢問他人或者利用 google 蒐尋，務期融會貫通。對於歷屆試題及參考答案，則要習慣在長篇的試題中，圈選與問題有關的資訊，再加以整理，建立答題的邏輯順序。閱讀「貿易經營個案分析」的時候，也是要練習在案例文章中，針對問題、分析個案，抓住與問題相對應的部分，再應用國貿知識予以歸納、列出作答重點，加以適度詮釋。

如果你有實務經驗，則可結合工作上的實際案例，將更有助於掌握答題的重點。此外，對於課本所沒有的國貿知識，則有待於平日關心時事，並利用網路蒐集法規、海關實務等相關知識。

#### (二)「國際貿易英文」

英文能力的確需要長時間的建立，本次考試只測驗筆試，也就是讀跟寫。我選讀的是公

會的「國際商務英文(貿易書信寫作與實務)」，儘量熟悉各個貿易階段買賣雙方的英文書信格式，例如：招攬交易、詢價、報價、確認、貿易條件磋商、履約、帳務、糾紛處理等各階段；而通用的格式順序，包括：敬語(稱謂)、問候語(不一定需要)、前言(感謝對方來信、抱歉自己缺失或寫信的主旨等)，然後是最重要的本文(應以邏輯條列式述明寫信的目的、即主要內容)、結束語(感謝或要求對方採取行動)、結束敬語及署名，另外別忘了參閱歷屆考題並且熟記各種貿易單據的格式及內容。

### (三)「國際行銷與運籌實務」

如果沒有實務經驗，甚至不是本科的學生，建議可以先閱覽高職或大專、大學的行銷學以及行銷管理的教科書，以期建立行銷概念；然後再研讀公會的「國際行銷與運籌實務」並參閱歷屆考題，學習摘要案例內容，結合理論，予以歸納分析後，再針對問題作答。

相信對每個考生而言，準備應考的過程都是很艱辛的，考完後，我跟一位陌生的考生在電梯裡簡短對話，共同的感想就是寫的手都快斷掉了。在自己親身經歷過後，其實真的很感激公會舉辦貿易經營師的考試，讓有志從事國貿工作的人，有一個管道可以充實自我。我還想利用這個機會，謝謝試務中心的協助，包括從購書到報名及准考證的確認等幫忙；另外，還要感謝新生醫專的師長、ITI的老師、同學，以及家人的支持，希望將來有機會成為一位稱職的國貿人員。

## 【第二名 高靖雅小姐】

### 報名

目前任職於外銷企業的財務部門，除了累積會計財稅相關的工作知識，為提升服務內外部顧客的績效，自亦深感熟習國際貿易流程的必要。

「貿易經營師」是目前國際貿易最高階的認證考試，主辦單位的規劃宗旨除在培養國貿人實務操作的知識技能，更進一步訓練其貿易服務規劃的能力。

在網頁上讀過歷屆考題與答案後，我認同主試者的用心、考試內容的全面性、與測驗方式的獨立思考性。於是決定把握機會立即報名，認真投入準備必將收穫匪淺。

### 準備考試

線上報名後，緊接著在「貿易經營師」網站購買考試用書，每個科目選擇兩本，以便參酌互補。很快地收到書本，隨即展開規律的讀書計畫—平日每天一小時，假日每天三小時。根據自己對科目的熟悉程度，分配時間約為「貿易經營個案分析」50%，「國際貿易英文」15%，「國際行銷與運籌實務」35%。其考試用書的編撰，除了按章節選用合適案例，亦對歷屆考題著重方向多有分析，讀後不僅對考試有所掌握，無形中也提高自己對國貿管理的理解與興趣。

「貿易經營個案分析」幫助我面臨各種風險防範與責任歸屬的情境能有所根據地作出合情合理的判斷。「國際貿易英文」讓我學到大量國貿專業用語，並領悟到許多慣用說法其實有更好的表達方式。「國際行銷與運籌實務」則令我對再熟悉不過的海內外成功企業之行銷運籌策略有重新認識的機會。

同時，國貿流程中不可或缺的財務相關活動，包含成本分析、定價、收款、付款、信用狀、電匯、銀行融資等，都在教材中有清楚的原則性及應用性說明。我更向公司主辦國貿業務的同事借讀實務文件格式，檢視自己距離能穩健執行國貿管理的階段還有多遠、落差何在，再趕緊回頭找答案、請教主管經驗。在短短兩個月的準備過程中，透過密集研讀與前輩的熱心協助，汲取了實務者累積五年、十年，甚或二十年的功力。

考試前一天我特別搜尋複習了近一年來的國際貿易新聞發展，包括「ECFA」、「ANZTEC」、「ASTEP」、「SPS」、「TPP」、「China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone」…等，將時事與腦海中的理論作連結，期能融會貫通。「貿易經營師」是很靈活因應國際趨勢的一項考試，考試當天確實發現時事出現在考題之中。

### 考試當天

起了大早在飯店用完餐，驅車往考場前進。這天我攜帶的是隨身筆記以及平日每章節練習題的錯誤重點。

由於前一天提早看考場時，現場仍沒有相關佈告，因此考試當天不敢大意，特別提早一個

半小時到達會場，以免意外因素影響考試。

考試全程使用手寫，對於太熟悉電腦打字工作的我，寫完三科，手已起了水泡；調整字句排列邏輯的過程中，也消耗了不少修正液。謹建議在「貿易經營師」考試題型為全申論題的模式下，若未來考試採電腦應試，對考生更加便利。

### 考後檢討

考完試後，回顧準備考試這段時間以來的收穫，遠遠超出一開始自己所能想像的。除了在當前財務工作的決策時刻上能更全面的思考，獲取工作團隊的肯定；對外協商時亦有更練達的方法，提升未來職涯發展的可能性。

國際貿易的知識是與時俱進的，取得「貿易經營師」的認證後，更要隨產業、科技、與政策的進化，時時更新自己的思維，鍛鍊自己的執行能力。除了繼續關心認證考試的發展，我也會繼續參與貿易服務規劃的相關進修課程，順風前行。

### 感謝

謝謝主辦單位用心舉辦這麼專業的考試，給台灣的貿易人一個成長的平台。

在此更藉著這個機會特別感謝我親愛的丈夫，當我在圖書館、工作、家庭三頭跑時，忙碌不已的他，總是給我最溫暖的支持。

祝福對「貿易經營師」有志者，考試成功、滿載而歸！

### 【第三名 蔡儀婷小姐】

接獲試務中心張小姐通知我為第三名時，心中真得非常高興。因為我並非國貿本科系出身，且之前也沒有考過貿易大會考，或者是其他貿易相關的證照，所以貿易經營師考試的通過，對我來說無疑是一個很大的肯定。以下是我以一個非本科系的人對貿易經營師考題的看法及準備的概要：

1. 就題型而言，個人認為貿易經營師的考題比貿易大會考或是國貿丙級的難度還要高很多(因為本人也在準備國貿丙級及大會考)。因為貿易經營師的考題為申論題，必須要有一些商學院的相關理論基礎才能順利答題。(而這恰恰是我最欠缺的部分，因為我是外文所畢業，所以對於一些商業理論的涉略幾乎等於零)。在準備時，我是念彭玉樹老師的國際行銷與運籌實務，並盡量將其中的理論熟讀。但若準備時間較充裕的話，我覺得應該要將其中的理論熟背，若能練到舉一反三的程度就太好了。若有更多時間準備，我也希望能多研讀一些其他的商業理論。這樣回答起來才能旁徵博引更多例子加以佐證。
2. 針對國際貿易實務的準備，我是選蔡孟佳老師的書來讀。蔡老師的書中講解的非常詳細，而且書中所列出的例子都是現實當中發生過的，因為以前我曾在貿易公司中任職，所以對於這些例子還蠻有興趣的，有些橋段在之前的工作場合也發生過類似的情形，這本書所提的一些見解讓我得以審視之前處理方法的優劣，也可擴大思考的面向。
3. 至於英文方面，因為我是本科系畢業的，而且以前在貿易公司也常常發一些開發信及客訴/抱怨函。所以此次沒有針對此科做特別的準備。但此次考試無疑是諸類英語考試/檢定中最貼近貿易場合/實務的。且準備方向與目前市面上有的檢定(如多益)是完全不同的。因其完全是申論題，有一定的難度。
4. 就時間的分配上來說，因為我能支配的時間較少，所以一天只能花1到2小時在看書，所以準備的時間較久，大概從六月就開始採購各科的參考用書，到考前每一科也才念兩遍而已。當然，若時間尚能有餘裕，讓我再次準備，我會希望至少看三遍以上，再針對 ECFA 等相關議題做更充分的研究。另外，也希望自己能熟背/讀 Incoterms, UCP 600 等，如此一來在作答時更能援引得得心應手。

此次考試對我來說，是驗收過去在貿易界歷練以及最近念書的成果。因為以後也想往貿易的方向努力，往後也會持續吸收貿易方面的新知以及加深在此方面的涉略。謝謝試務中心給我這個機會與大家分享準備的感想。